

## Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich, Vertragspartner und Begriffsbestimmungen
2. Vertragsgegenstand
3. Leistungen des Anbieters
4. Vertragsschluss und Vertragssprache
5. Widerrufsrecht
6. Entgelt und Zahlungsbedingungen
7. Teilnahmeberechtigung und Vertragsübertragung
8. Änderung oder Ausfall der Leistung
9. Vertragslaufzeit und Kündigung
10. Einräumung von Nutzungsrechten für Veranstaltungs- und Lehrmaterialien
11. Geheimhaltung und Datenschutz
12. Alternative Streitbeilegung
13. Schlussbestimmungen

### 1. Geltungsbereich, Vertragspartner und Begriffsbestimmungen

1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen **Webservices Michael Eberl, Coaching für spirituelles Machertum & Mindset, Coaching für angehende Führungskräfte, Alter Güterbahnhof 2E, 22303 Hamburg, Tel.: 0173 9118471, E-Mail: moin@weberl.com** (nachfolgend „Anbieter“) und den Kunden (nachfolgend „Kunden“) des Anbieters.

1.2. Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Verbraucher ist gem. § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist gem. § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3. Die AGB des Anbieters gelten ausschließlich. Verwendet der Kunde entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn der Anbieter dem ausdrücklich zugestimmt hat.

1.4. Für Unternehmer gilt ergänzend: Sofern zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart wird, gelten diese AGB gegenüber dem Kunden in der zum Zeitpunkt der Beauftragung des Kunden gültigen bzw. jedenfalls in der ihm zuletzt in Textform mitgeteilten Fassung als Rahmenvereinbarung auch für gleichartige künftige Verträge, ohne dass der Anbieter in jedem Einzelfall wieder auf sie hinweisen muss. Im Einzelfall getroffene, individuell geschlossene Rahmenvereinbarungen oder sonstige Verträge mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang und werden von diesen AGB lediglich ergänzt.



## **2. Vertragsgegenstand**

2.1. Diese AGB gelten für alle Verträge über die Teilnahme an individuellen Coachings und Beratungsdienstleistungen (nachfolgend „Leistungen“) des Anbieters, die der Kunde mit dem Anbieter mündlich via Videocall oder persönlich abschließt.

2.2. Alle Leistungen des Anbieters werden individuell für den jeweiligen Kunden zusammengestellt. Die Mindestdauer eines Coachings beträgt vier Wochen; eine Maximaldauer ist nicht festgelegt. Die Details der Leistungen, einschließlich Dauer und Umfang, werden individuell vereinbart.

## **3. Leistungen des Anbieters**

3.1. Der Anbieter bietet individuelle Coaching-Leistungen sowohl in Präsenz als auch online über Videocalls an. Der genaue Inhalt der Leistungen wird gemeinsam mit dem Kunden erarbeitet und angepasst.

3.2. Der Anbieter erbringt seine Leistungen in Übereinstimmung mit den vereinbarten individuellen Anforderungen des Kunden. Eine Garantie für das Erreichen bestimmter Ergebnisse wird nicht übernommen, da der Erfolg des Coachings maßgeblich vom persönlichen Einsatz des Kunden abhängt.

3.3. Der Anbieter kann sich zur Erbringung der Leistungen qualifizierter, von ihm ausgewählter Dritter bedienen. Ein Anspruch des Kunden auf die Leistungserbringung durch eine bestimmte Person besteht nicht.

## **4. Vertragsschluss und Vertragssprache**

4.1. Der Vertrag zwischen Anbieter und Kunde wird mündlich via Videocall oder persönlich abgeschlossen. Auf Wunsch kann der Vertrag schriftlich bestätigt werden.

4.2. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

4.3. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Vereinbarung von Leistungen klarzustellen, ob er weitere Teilnehmer anmeldet, und steht in diesem Fall für sämtliche Ansprüche aus dem Vertrag ein.

## **5. Widerrufsrecht**

Als Verbraucher steht dem Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein vierzehntägiges Widerrufsrecht zu. Weitere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Anbieters.

## **6. Entgelt und Zahlungsbedingungen**

6.1. Alle Preise für die Leistungen des Anbieters werden individuell auf Basis der vereinbarten Dauer und des Umfangs des Coachings festgelegt.



6.2. Gemäß § 19 UStG wird auf den Rechnungen des Anbieters keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

6.3. Die Zahlung kann entweder vollständig oder in vorher festgelegten, individuellen Raten erfolgen. Die Zahlung ist per Überweisung oder PayPal möglich. Die genauen Zahlungsmodalitäten werden im Rahmen des Vertragsabschlusses vereinbart.

6.4. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der gesamte Betrag spätestens zum Beginn der Leistungserbringung fällig. Bei Ratenzahlungen sind die entsprechenden Beträge gemäß den vereinbarten Fristen zu entrichten.

## **7. Teilnahmeberechtigung und Vertragsübertragung**

Zur Teilnahme an der gebuchten Leistung ist nur die in der Vereinbarung namentlich genannte Person berechtigt. Eine Vertragsübertragung auf Dritte ist ausgeschlossen, da die Leistungen individuell auf den Kunden zugeschnitten sind.

## **8. Änderung oder Ausfall der Leistung**

8.1. Der Anbieter ist berechtigt, notwendige Änderungen in Absprache mit dem Kunden vorzunehmen, um den Erfolg des Coachings sicherzustellen. Dies betrifft insbesondere Änderungen in Bezug auf die Durchführung (z.B. von Präsenz- auf Online-Coaching).

8.2. Sollte eine Leistung aufgrund unvorhersehbarer Umstände ausfallen, bemüht sich der Anbieter um die schnellstmögliche Terminverschiebung oder Erstattung bereits geleisteter Zahlungen.

## **9. Vertragslaufzeit und Kündigung**

9.1. Der Vertrag über Coaching-Leistungen hat eine fest vereinbarte Laufzeit, die individuell mit dem Kunden abgestimmt wird. Diese Laufzeit kann während der Vertragsdauer nicht gekündigt werden. Der Vertrag endet automatisch nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit.

9.2. Eine automatische Verlängerung des Vertrags findet nicht statt. Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit, den Vertrag zu verlängern. Hierbei können neue Konditionen und Anpassungen vereinbart werden, die in einem neuen Vertrag festgehalten werden.

## **10. Einräumung von Nutzungsrechten für Veranstaltungs- und Lehrmaterialien**

10.1. Alle vom Anbieter zur Verfügung gestellten Lehrmaterialien unterliegen dem Urheberrecht des Anbieters. Mit vollständiger Zahlung des Entgelts erhält der Kunde das nicht übertragbare, einfache Nutzungsrecht, die Materialien für eigene, interne Zwecke zu nutzen.

10.2. Jede Weitergabe, Vervielfältigung oder öffentliche Zugänglichmachung der Lehrmaterialien bedarf der schriftlichen Zustimmung des Anbieters.



## 11. Geheimhaltung und Datenschutz

11.1. Der Anbieter und der Kunde verpflichten sich, alle im Rahmen der Vertragsbeziehung zugänglich gemachten vertraulichen Informationen strikt geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

11.2. Der Anbieter wird die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten und nur die für die Leistungserbringung notwendigen Daten verarbeiten.

## 12. Alternative Streitbeilegung

12.1. Für Kunden, die Verbraucher sind, stellt die EU-Kommission unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr). Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen.

12.2. Der Anbieter ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 13. Schlussbestimmungen

13.1. Ist der Kunde Unternehmer, gilt ergänzend: Eine Abtretung von Ansprüchen aus dem zwischen den Parteien geschlossenen Vertrag durch den Kunden, insbesondere eine Abtretung etwaiger Mängelansprüche des Kunden, ist ausgeschlossen.

13.2. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

13.3. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Hamburg, Deutschland. Der Anbieter ist in allen Fällen auch berechtigt, Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.

**Stand: August 2024**

---

### Widerrufsbelehrung & Widerrufsformular

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

#### I. Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.



## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Webservices Michael Eberl, Alter Güterbahnhof 2E, 22303 Hamburg, E-Mail: [moin@weberl.com](mailto:moin@weberl.com), Telefon: 0173 9118471**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und wir mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

## **II. Widerrufsformular**

**Muster-Widerrufsformular** (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)



– An **Webservices Michael Eberl, Alter Güterbahnhof 2E, 22303 Hamburg, E-Mail: [moin@weberl.com](mailto:moin@weberl.com)**

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()/die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()

– Bestellt am () / erhalten am()

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.